### ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Российская Федерация, г. Москва Редакция от «05» марта 2018 г.

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») определяет условия использования Пользователями материалов и сервисов сайта, расположенного по адресу: https://gamificationlab.com (далее – «Сайт»).

Настоящее Соглашение приравнивается к договору, составленному в письменной форме и по сути является договором присоединения по смыслу ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, который вступает в силу с момента принятия его условий путем совершения действий, предусмотренных Соглашением.

На Сайте информация размещается от имени ООО "Лаборатория Геймификации", ОГРН 1187746404680, ИНН 7727343660, КПП 772701001, адрес: 196105, г. Санкт-Петербург, пр-кт Московский,д. 143, литера А, помещ. 21-Н, офис 24. (далее - "Правообладатель").

Правообладатель оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.

Продолжение использования Сайта Пользователем означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение.

Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Правообладатель – юридическое лицо, разместившее оферту.

Пользователь – дееспособное физическое лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет, и заключившее Соглашение посредством акцепта на условиях, содержащихся в оферте.

Оферта – настоящее Соглашение, размещенное в сети Интернет по адресу: https://gamificationlab.com

Акцепт – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления действий, указанных в п. 4.1. Соглашения.

Контент – информация, представленная в текстовом, графическом, аудиовизуальном (видео) форматах на Сайте, являющегося его наполнением. Контент Сайта создает Правообладатель для облегчения функционирования Сайта, включая интерфейс Сайта.

Простая (неисключительная) лицензия — неисключительное право Пользователя использовать результат интеллектуальной деятельности, указанный в п. 3.1. Соглашения, с сохранением за Правообладателем права выдачи лицензий другим лицам.

Заявка – должным образом оформленный запрос Пользователя на обратную связь от Правообладателя по вопросу потенциального подключения к сервису Gamification Lab по интересующим блокам, выбранным на Сайте.

Сервис Gamification Lab - конструктор корпоративных порталов с игровыми механиками, состоящих из отдельных блоков (виджетов), предназначенный для небольших команд и крупных компаний.

## ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

Настоящее Соглашение определяет условия и порядок использования Пользователем Сайта, который информирует Пользователя о сервисе Gamification Lab.

При условии выполнения настоящего Соглашения Пользователю предоставляется простая (неисключительная) лицензия на использование Сайта с помощью персонального компьютера, мобильного телефона, в объеме и порядке, установленном настоящим Соглашением, без права предоставления сублицензий и переуступки.

#### СОГЛАСИЕ С УСЛОВИЯМИ СОГЛАШЕНИЯ

Акцептом (принятием оферты) является совершение Пользователем одного из следующих действий:

- Сайта;
- оформление Заявки на Сайте.

Совершая действие по принятию оферты, Пользователь гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Соглашения, обязуется их соблюдать.

Настоящим Пользователь подтверждает, что акцепт равносилен подписанию и заключению Соглашения на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.

Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу, указанному в п. 2.3. и действует до момента отзыва оферты.

Соглашение может быть принято исключительно в целом. После принятия Пользователем условий настоящего Соглашения оно приобретает силу договора, заключенного между Правообладателем и Пользователем, при этом такой договор как бумажный документ, подписанный обеими Сторонами, не оформляется.

## ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАЯВКИ

Заявка может быть оформлена Пользователем самостоятельно через форму на Сайте, в которой Пользователю предлагается оставить свое имя, контактный телефон и e-mail, а также отметить интересующие его блоки, которые могут быть сконструированы в Сервисе Gamigication Lab и указать на необходимость использования CRM/ERP системы или на отсутствие такой необходимости.

Оставление Заявки на Сайте не означает заключение какого-либо договора с Правообладателем относительно предоставления в пользования Сервиса Gamigication Lab.

Перед отправкой Заявки Пользователь обязуется ознакомиться с настоящим Соглашением и Политикой конфиденциальности Правообладателя.

После получения Заявки Пользователя Правообладатель связывается с Пользователем по указанному им e-mail адресу и/или контактному телефону.

# УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА

В соответствии с условиями Соглашения Правообладатель предоставляет Пользователю право использования Сайта следующими способами:

- использовать Сайт для просмотра, ознакомления, оформления Заявки и реализации иного функционала Сайта;
- цитировать элементы из подраздела «Блог» с указанием источника цитирования, включающего ссылку на URL-адрес Сайта.

Пользователь не вправе предпринимать указанные ниже действия при использовании Сайта, а равно любых составных частей Сайта:

- копировать, распространять, воспроизводить, опубликовывать или перерабатывать любыми способами материалы и сведения, содержащиеся на Сайте без предварительного письменного согласия Правообладателя:
- модифицировать, копировать или иным образом перерабатывать Сайт, в том числе осуществлять перевод на другие языки;
- нарушать целостность защитной системы или осуществлять какие-либо действия, направленные на обход, снятие или деактивацию технических средств защиты; использовать какие-либо программные коды, предназначенные для искажения, удаления, повреждения, имитации или нарушения целостности Сайта, передаваемой информации или протоколов;

- нарушать надлежащее функционирование Сайта;
- отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта;
- использовать Сайт и его Контент в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Правообладателя или других лиц.

Любые права, не предоставленные Пользователю в явной форме в соответствии с настоящим Соглашением, сохраняются за Правообладателем.

Сайт предоставляется в пользование без каких-либо гарантийных обязательств Правообладателя по устранению недостатков, эксплуатационной поддержке и усовершенствованию.

Правообладатель не несет ответственность за посещение и использование Пользователем внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.

Пользователь согласен с тем, что Правообладатель не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с рекламой, которая может быть размещена на Сайте.

Пользователь соглашается не предпринимать действий и не оставлять комментарии и записи, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, общепринятые нормы морали и нравственности, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и сервисов Сайта.

### ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Правообладатель обязуется: В течение 30 календарных дней со дня получения соответствующего письменного уведомления Пользователя своими силами и за свой счет устранить выявленные Пользователем недостатки Сайта, а именно:

- несоответствие содержания Сайта данным, указанным в п. 3.1.
  Соглашения;
- наличие в составе Сайта материалов, запрещенных к распространению законодательством.

Воздерживаться от каких-либо действий, способных затруднить осуществление Пользователем предоставленного ему права использования Сайта в установленных Соглашением пределах.

Предоставлять информацию по вопросам работы Сайта посредством электронной почты: info@gamificationlab.com.

Обеспечить конфиденциальность информации, введенной Пользователем при использовании Сайта.

Пользователь обязуется:

Использовать Сайт только в тех пределах и теми способами, которые предусмотрены в Соглашении.

При оформлении Заявки предоставить реальные, а не вымышленные сведения. В случае обнаружения недостоверности представленных сведений, а также если у Правообладателя возникнут обоснованные сомнения в их достоверности (в том числе, если при попытке связаться указанные контактные данные окажутся несуществующими), Правообладатель имеет право в одностороннем порядке прекратить отношения с Пользователем.

При оформлении Заявки указать следующую информацию: имя, контактный телефон, контактный e-mail, а также при желании указать место работы.

Строго соблюдать и не нарушать условий настоящего Соглашения.

Воздерживаться от копирования в любой форме, а также от изменения, дополнения, распространения Сайта, контента Сайта (либо любой его части), а также воздерживаться от создания на его основе производных объектов без предварительного письменного разрешения Правообладателя.

Не использовать никаких приборов либо компьютерных программ для вмешательства или попытки вмешательства в процесс нормального функционирования Сайта Правообладателя.

Незамедлительно информировать Правообладателя обо всех ставших ему известных фактах противоправного использования Сайта третьими лицами.

Использовать Сайт, не нарушая имущественных и/или личных неимущественных прав Правообладателя и третьих лиц, а равно запретов и ограничений, установленных применимым правом, включая без ограничения: права на фирменное наименование, права на коммерческое обозначение, авторские и смежные права, права на товарные знаки, знаки обслуживания и наименования мест происхождения товаров, права на промышленные образцы, права на использование изображений людей.

Не допускать размещение и передачу материалов незаконного, неприличного, клеветнического, дискредитирующего, угрожающего, порнографического, враждебного характера, а также содержащих домогательства и признаки расовой или этнической дискриминации, призывающих к совершению действий, которые могут считаться уголовным преступлением или являться нарушением какого-либо

законодательства, равно как и считаться недопустимыми по иным причинам, материалов, пропагандирующих культ насилия и жестокости, материалов, содержащих нецензурную брань.

Исполнять иные обязанности, предусмотренные Соглашением.

Правообладатель вправе:

Приостановить или прекратить доступ Пользователя на Сайт, если Правообладатель будет обоснованно считать, что Пользователь ведет неправомерную деятельность.

Собирать информацию о предпочтениях Пользователей и способах использования ими Сайта (наиболее часто используемые функции, настройки, предпочитаемое время и продолжительность работы с Сайтом и прочее), которая не является персональными данными, для улучшения работы Сайта, диагностики и профилактики сбоев Сайта.

Заблокировать Пользователя в случае нарушения им условий настоящего Соглашения.

Вносить в одностороннем порядке изменения в Соглашение путем издания его новых редакций.

Временно прекращать работу Сайта, а равно частично ограничивать или полностью прекращать доступ к Сайту до завершения необходимого технического обслуживания и / или модернизации Сайта. Пользователь не вправе требовать возмещения убытков за такое временное прекращение оказания услуг или ограничение доступности Сайта.

Пользователь вправе:

Использовать Сайт в пределах и способами, предусмотренными Соглашением.

Пользователь не вправе давать согласие на выполнение настоящего Соглашения в случаях, если у него нет законного права использовать Сайт в стране, в которой находится или проживает, или если он не достиг возраста, с которого имеет право заключать данное Соглашение.

# ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Для выполнения условий Соглашения Пользователь соглашается предоставить и дает согласие на обработку персональных данных на условиях и для целей надлежащего исполнения Соглашения. Под «персональными данными» понимается персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно для совершения акцепта.

Правообладатель обрабатывает персональные данные Пользователя в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой конфиденциальности, расположенной по адресу: https://gamificationlab.com.

Правообладатель гарантирует конфиденциальность в отношении персональных данных Пользователя.

Полученные Правообладателем персональные данные Пользователя не подлежат разглашению, за исключением случаев, предусмотренных Политикой конфиденциальности.

### ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с условиями Соглашения и законодательством России.

Правообладатель не принимает на себя ответственность за соответствии Сайта целям использования.

Правообладатель не несет ответственности за технические перебои в работе Сайта. Вместе с тем Правообладатель обязуется принимать все разумные меры для предотвращения таких перебоев.

Правообладатель не несет ответственности за любые действия Пользователя, связанные с использованием предоставленных прав использования Сайта; за ущерб любого рода, понесенный Пользователем из-за утери и/или разглашения своих данных либо в процессе использования Сайта.

В случае нарушения Пользователем настоящего Соглашения либо действующих норм законодательства (в том числе прав Правообладателя на интеллектуальную собственность), Пользователь несет ответственность перед Правообладателем предусмотренную действующим законодательством.

### РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора). При направлении претензии Правообладателю в тексте претензии должно быть указано: ФИО; сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Правообладателем, либо сведения, иным способом подтверждающие факт взаимодействия Пользователя и Правообладателя; подпись гражданина (или его законного представителя).

Срок рассмотрения претензионного письма составляет 15 рабочих дней со дня получения последнего адресатом.

При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

#### ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.

В случае несогласия с условиями Соглашения Пользователь не должен пользоваться Сайтом.

Взаимодействие (направление писем/запросов/претензий) между Правообладателем и Пользователем может осуществляться посредством электронной почты и/или путем направления заказных писем с уведомлением по Почте России. Адрес электронной почты

Правообладателя: info@gamificationlab.com.

Настоящее Соглашение разработано в соответствии с законодательством РФ. В случае изменения норм законодательства РФ настоящее Соглашение должно быть приведено в соответствие с действующим законодательством в течение недели с даты вступления в силу таких изменений.